



Política de Privacidade Sites Grupo IAG Saúde



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS SITES DO GRUPO IAG SAÚDE

SEÇÃO 1 – BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós, do Grupo IAG Saúde, como controladores dos dados pessoais, apenas realizamos alguma atividade de tratamento quando tivermos uma fundamentação legal para fazê-lo. A base legal para nosso tratamento de dados pessoais é o consentimento pelo titular.

SEÇÃO 2 – CONSENTIMENTO, COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES

Ao acessar os sites do Grupo IAG Saúde® e preencher nossos formulários, entendemos que você, voluntariamente, concorda com a presente Política de Privacidade e consente que colemos algumas de suas informações pessoais, tais como: seu nome, endereço, e-mail, telefone, instituição onde trabalha, o cargo etc. Tais informações são necessárias para garantirmos a segurança e o acesso às áreas restritas de nossos sites, bem como para respondermos suas eventuais dúvidas e sugestões.

Entendemos também, que você está de acordo com a coleta e utilização de seus dados pela nossa empresa. Se pedirmos por novas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing de conteúdo, solicitaremos previamente seu consentimento e a oportunidade de dizer não.

Esporadicamente, nós enviamos e-mails marketing para o endereço de e-mail que você nos forneceu. Neles, você poderá receber notícias sobre o Grupo IAG Saúde® e suas marcas, novos produtos e outras atualizações. Nosso time de Relacionamento Comercial também poderá entrar em contato com você via e-mail ou telefone, para melhor entender o que você precisa.

Mas, caso não deseje receber nossos e-mails, você poderá a qualquer momento se descadastrar de nossa lista de e-mails marketing.

Se após nos fornecer seus dados, você mudar de ideia, ou não quiser mais receber nossos e-mails, você poderá a qualquer momento se descadastrar de nossa lista de e-mails marketing, bem como solicitar a retirada e o descarte de suas informações pessoais de nossa base de dados.



Para solicitar diretamente em nossos sites, acesse a aba Contato, ou, se preferir, basta enviar um e-mail com a sua solicitação para o endereço dpo@grupoiagsaude.com.br.

Nós seguimos e respeitamos todas às normas de privacidade e segurança, cumprindo os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018. Em conformidade com o artigo 41 desta mesma Lei, o Grupo IAG Saúde nomeou um responsável para atuar propriamente como DPO da instituição. E-mail para contato: dpo@grupoiagsaude.com.br.

SEÇÃO 3 – USO DE COOKIES

Em nossos sites nós utilizamos cookies, que são pequenos arquivos de texto salvos por seu navegador quando você acessa um site na internet. Os cookies armazenam informações básicas sobre as configurações de seu navegador, seus interesses e preferências de sites, a região que você se encontra, seu idioma etc.

As informações que coletamos através dos cookies são genéricas, sem conteúdo pessoal, e são utilizadas para aprimorar a funcionalidade, a navegação e o uso dos nossos sites, além de contribuir para nossas análises de marketing e possibilitar que ofereçamos conteúdos personalizados e relevantes para você.

Caso você deseje, poderá bloquear, apagar, desabilitar ou reativar o uso de cookies a qualquer momento, alterando as preferências de configuração do seu navegador.

No entanto, ressaltamos que a desativação de cookies pode impedir que algumas ferramentas funcionem corretamente, mas você será avisado, caso a aceitação de cookies seja necessária para funções específicas em nossos sites.

SEÇÃO 4 – DIVULGAÇÃO

Prezamos pela privacidade e a segurança de seus dados, por isso não vendemos ou compartilhamos tais informações sem o seu consentimento. Porém, eventualmente podemos ser obrigados por determinação judicial, a fornecer informações pessoais à autoridades ou terceiros.



SEÇÃO 5 – SERVIÇOS DE TERCEIROS

Algumas das funções apresentadas em nossos sites poderão ser fornecidas por prestadores terceirizados. Nós compartilhamos com esses fornecedores somente informações não pessoais, e que sejam estritamente necessárias para que realizem os serviços que eles nos fornecem, como por exemplo: os serviços de marketing de conteúdo.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways e outros processadores de transações de pagamento, possuem seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, a respeito de informações que somos obrigados a fornecer e àquelas que você fornecerá diretamente a eles, sem a nossa intervenção.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia previamente seus termos de uso e políticas de privacidade para que possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão por eles utilizadas.

SEÇÃO 6 – LINKS E CONTEÚDOS DE TERCEIROS

Poderá haver em nossos sites anúncios ou links de sites de terceiros. Uma vez que você deixe o site da nossa empresa, e é redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não mais será regido pelos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade. Portanto, não temos o controle e não somos responsáveis pelo conteúdo publicado em tais sites, ou pelas informações pessoais que você eventualmente forneça a eles.

Por isso, incentivamos que antes de fornecer qualquer informação pessoal ou dados financeiros, você leia os termos de uso e as declarações de privacidade de tais sites, bem como seja cauteloso em suas transações e atividades no ambiente virtual.

SEÇÃO 7 – ARMAZENAMENTO DE DADOS

As informações pessoais coletadas são armazenadas pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais elas foram coletadas, excetuando os casos específicos de exclusão previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), ou outro instrumento que vier a substituí-la, bem, como as resoluções normativas da Agência Nacional de Proteção de Dados.



SEÇÃO 8 – TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui “Transferência Internacional de Dados”. O Grupo IAG Saúde compromete-se a seguir as regras vigentes e aplicáveis à transferência internacional de dados pessoais, por isso transferimos os dados pessoais para países que proporcionem grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira, ou para empresas que se comprometam, contratualmente, a adotar grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira.

SEÇÃO 9 – SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, nós utilizamos apenas servidores confiáveis, com padrões e ferramentas de segurança atuais. Todas as precauções referentes às boas práticas e segurança virtual são tomadas para certificar que nenhuma informação será indevidamente utilizada, perdida, alterada, usurpada, acessada ou divulgada sem o seu consentimento.

Os sites do Grupo IAG Saúde® estão hospedados na Amazon Web Services (AWS), plataforma de armazenamento em nuvem mais adotada e mais abrangente do mundo, com segurança e conformidade de dados certificada.

Além disso, os produtos e processos do Grupo IAG Saúde® estão em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e a ISO 19600:2014 (Sistema de Gestão de Compliance) atestada em avaliação externa independente pela DNV – Det Norske Veritas.

SEÇÃO 10 – DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE DE DADOS

Essa Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Caso tenha qualquer dúvida acerca desta Política de Privacidade ou, ainda, desejar fazer qualquer solicitação referente a informações pessoais, deverá entrar em contato com Grupo IAG Saúde por meio do endereço eletrônico: dpo@grupoiagsaude.com.br.

Na hipótese de conflitos relacionados a esta Política de Privacidade, fica eleito o foro da cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer questões decorrentes desta Política de Privacidade, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.



SEÇÃO 11 – ALTERAÇÕES DESTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar a qualquer momento os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade, por isso, sempre que acessar nossos sites revise nossas documentações.

Todas as alterações e esclarecimentos surtirão efeitos imediatamente após a sua publicação no site. Sempre que fizermos alterações de materiais para essa política, haverá uma notificação em nossos sites, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias usamos e/ou divulgamos.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a relacionar com você. Neste caso, também notificaremos essa transição em nossos sites.

O Grupo IAG Saúde® se compromete a manter um link visível para esses Termos de Uso e Política de Privacidade em todos os sites, e a deixar sempre abertos os canais de atendimento para dúvidas dos usuários.

SEÇÃO 12 – CONTROLE DE VERSÃO E ALTERAÇÕES

Revisão: Abril de 2022

Versão atual: 02

Itens alterados nessa versão: Inclusão das seções:

1 – BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7 – ARMAZENAMENTO DE DADOS

8 – TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

10 – DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE DE DADOS

12 – CONTROLE DE VERSÃO E ALTERAÇÕES